

1 NaturStromHandel GmbH
 Parsevalstraße 11 Tel 0211 77900-100
 40468 Düsseldorf Fax 0211 77900-599
 Postfach 10 39 14 E-Mail kundenservice@naturstrom.de
 40030 Düsseldorf Internet www.naturstrom.de

NaturStromHandel GmbH • Postfach 10 39 14 • 40030 Düsseldorf



3 Vertragsnummer **4**
 20000001

Zählernummer **5**
 87654321

Abnahmestelle **6**
 Naturstromweg 1
 12345 Energiestadt

Rechnungsnummer **7**
 DR-31415926

Datum
 22.03.2018

2 Frau Maria Muster
 Naturstromweg 1
 12345 Energiestadt

8  **Ihre Gasrechnung**

9 Abrechnungszeitraum: 20.02.2017– 22.02.2018

10 Verbrauch: 15.251 kWh

Ihr Tarif: **naturstrom ökogas 10%**

Sehr geehrte Frau Muster,

herzlichen Dank, dass Sie uns Ihre Gasversorgung anvertraut haben. Damit leisten Sie einen wertvollen Beitrag zur Energiewende.

11	Ihre Verbrauchskosten	951,00 €
12	– Ihre Zahlungen	1.102,00 €
13	– sonstige Guthaben	0,00 €
14	+ sonstige Forderungen	0,00 €
15	Guthaben	151,00 €

Am 05.04.2018 werden wir das Guthaben in Höhe von 151,00 € auf das Konto IBAN XXXXXXXXXXXXXXXX7600 (Volksbank Energiest. überweisen. Falls diese Bankverbindung nicht aktuell ist, melden Sie sich bitte bei uns.

16	Ihr neuer Abschlag	beginnend ab
	78,00 €	01.07.2018

Ihren Abschlag ziehen wir per SEPA-Lastschrift jeweils zum 1. Tag des Monats von Ihrem Konto ein.

Mit wenigen Klicks können Sie rund um die Uhr im **naturstrom-Kundenportal** Ihre Abschläge und Bankverbindungen ändern, Rechnungen einsehen und vieles mehr: **kundenservice.naturstrom.de**

Mit freundlichen Grüßen

Ihr **naturstrom-Kundenservice**

Rechnungsdatum 22.03.2018

Rechnungsnummer DR-31415926

Vertragsnummer 20000001

17 Ihre Verbrauchsmengen

Zählernummer	Zeitraum von	Zeitraum bis	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Differenz m ³
10004366	20.02.2017	22.02.2018	9.769 ^a	11.182 ^a	1.413 m ³

18 a Kundenablesung**19** b Netzbetreiberablesung**20** c Hochrechnungd rechnerische Ermittlung **21**

Differenz m ³	x	Brennwert	x	Zustandszahl	=	Verbrauch kWh
1.413 m ³		11,31		0,9543		15.251 kWh

Gesamt**15.251 kWh**Bei Umwandlung nach dem thermischen Gasverfahren gilt: **Differenz m³ x Brennwert x Zustandszahl = Verbrauch in kWh.**

Brennwert und Zustandszahl sind lieferstellenabhängige Faktoren.

Der Brennwert ist ein Maß für die im Gas enthaltene Wärmeenergie und ist abhängig von der Qualität des Gases.

Die Zustandszahl beschreibt das Verhältnis des Gasvolumens vom Normzustand zum Betriebszustand.

22 Ihre Verbrauchskosten

Bezeichnung	Zeitraum von	Zeitraum bis	Menge	x	Preis je Einheit	=	Nettobetrag
-------------	--------------	--------------	-------	---	------------------	---	-------------

23 Grundpreis 20.02.2017 19.02.2018 365 Tage 99,84 €/Jahr 99,84 €

Grundpreis 20.02.2018 22.02.2018 3 Tage 99,84 €/Jahr 0,82 €

24 Arbeitspreis 20.02.2017 22.02.2018 15.251 kWh 4,58 ct/kWh 698,50 €

Nettoentgelt Gas 799,16 €

zuzüglich Umsatzsteuer (19 %) 151,84 €

Bruttoentgelt Gas**951,00 €****25 Ihre Zahlungen im Abrechnungszeitraum**

Buchungsdatum	Buchungstext	Bruttobetrag
01.03.2017	Abschlag März 2017	90,00 €
03.04.2017	Abschlag April 2017	92,00 €
02.05.2017	Abschlag Mai 2017	92,00 €
01.06.2017	Abschlag Juni 2017	92,00 €
03.07.2017	Abschlag Juli 2017	92,00 €
01.08.2017	Abschlag August 2017	92,00 €
01.09.2017	Abschlag September 2017	92,00 €
02.10.2017	Abschlag Oktober 2017	92,00 €
02.11.2017	Abschlag November 2017	92,00 €
01.12.2017	Abschlag Dezember 2017	92,00 €
02.01.2018	Abschlag Januar 2018	92,00 €
01.02.2018	Abschlag Februar 2018	92,00 €

Summe Zahlungen**1.102,00 €****Ihr neuer Abschlag**

Nettobetrag

Ust. 19 %

Bruttobetrag

65,55 €

12,45 €

78,00 €Sitz der Gesellschaft
NaturStromHandel GmbH
Parsevalstraße 11
40468 DüsseldorfHandelsregister
HRB 47459
Amtsgericht Düsseldorf
USt-Identifikationsnummer
DE812576611Bankverbindung
GLS Gemeinschaftsbank eG Bochum
BIC GENODEM1GLS
IBAN DE93430609674001204912
Gläubiger-ID DE29ZZZ00000019332Geschäftsführer
Oliver Hummel
Dr. Kirsten Nölke

Rechnungsdatum 22.03.2018

Rechnungsnummer DR-31415926

Vertragsnummer 20000001

Ihr Netzbetreiber:

Westnetz GmbH

Codenummer Ihres Netzbetreibers:

987011130000

Zählpunkt:

DE70017669493000000000000000

Marktlotation:

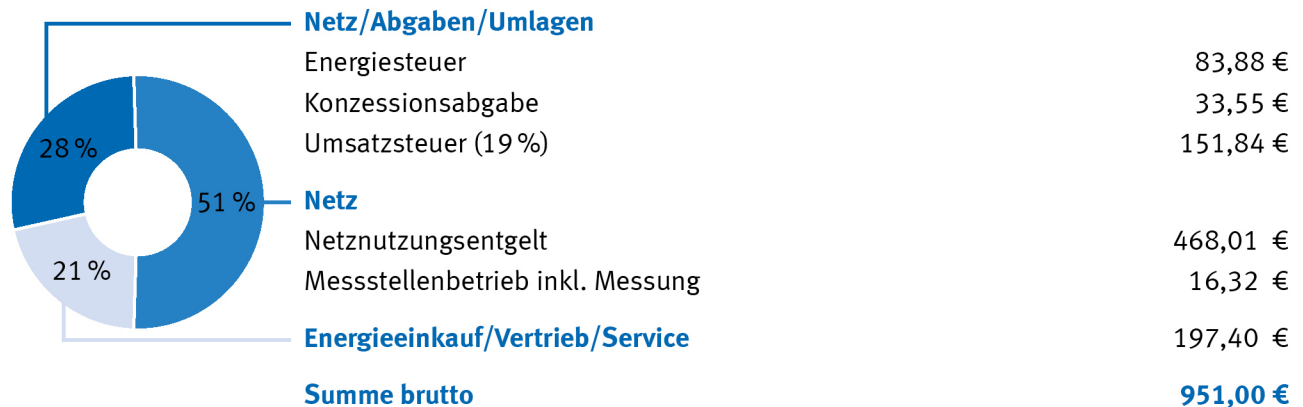
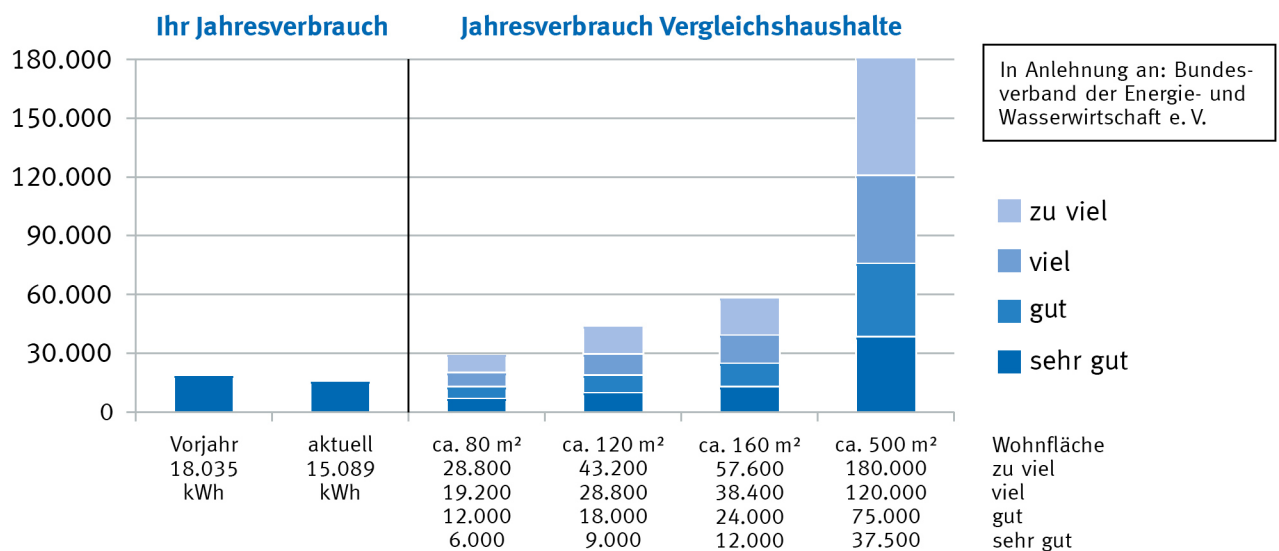
5098723440

Messstellenbetreiber:

Netrion GmbH

Messlokation:

DE70017669493000000000000000

Zusammensetzung Ihrer Verbrauchskosten
Betrag

Verbrauchsübersicht


Ihr abgerechneter Verbrauch von 15.251 kWh **naturstrom ökogas** entspricht einem auf 365 Tage hochgerechneten Jahresverbrauch von 15.089 kWh. Sie sparen damit im Vergleich zur konventionellen Gasversorgung 3.416 kg CO₂ ein.

Weitere Informationen rund um Ihren Vertrag und das Energiesparen

Allgemeine Informationen zu Ihrem Vertrag

Unsere Leistungen umfassen die Lieferung von Gas mit dem Ihrem Tarif entsprechendem Anteil an Biomethan einschließlich der Abwicklung der Netznutzung. Ihr Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende kündbar.

Weitere Informationen zu Ihrem Vertrag (Preisanpassung; Abrechnung und Zahlung; Haftung und Entschädigungsregeln; Lieferantenwechsel; aktuelle Informationen zu den geltenden Tarifen) finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter: www.naturstrom.de/agb

Ihr Kundenservice bei naturstrom

Wenn Sie noch Fragen haben, sind wir gerne für Sie da. Sie erreichen uns per Telefon unter 0211 77900-100 montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, per E-Mail an kundenservice@naturstrom.de oder über unser Kundenportal: kundenservice.naturstrom.de

Weitere Informationen und Begriffserklärungen

Besuchen Sie unsere Internetseite auf: www.naturstrom.de oder www.naturstrom.de/musterrechnung

Sie sind anderer Meinung?

Auch bei Meinungsverschiedenheiten ist es immer unser Ziel, gemeinsam mit Ihnen eine gute Lösung zu finden. Sprechen Sie uns in diesem Fall bitte über die oben stehenden Kontaktwege direkt an.

Sollten wir gemeinsam einmal nicht weiterkommen, haben Sie als Privatkunde die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle Energie e. V. zu wenden: Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030 2757240-0, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

Zudem stellt Ihnen der Verbraucherservice Energie der Bundesnetzagentur Informationen zu Streitbeilegungsverfahren zu geltendem Recht und den Rechten von Privatkunden zur Verfügung: Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030 22480-500, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Sie möchten Ihren Energieverbrauch senken?

Informationen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung finden Sie auf der Seite der Bundesstelle für Energieeffizienz (BFEE) unter www.bfee-online.de z. B. Berichte zu Energieeffizienzmechanismen, festgelegte Rahmenbedingungen zur Erreichung von Energiesparrichtwerten sowie Kontaktangaben von Verbraucherorganisationen, Energieagenturen und ähnlichen Einrichtungen, die Informationen über Maßnahmen und Vergleichswerte zur Energieeinsparung und technische Spezifikationen von energiebetriebenen Geräten bereithalten.

Steuerlicher Hinweis gemäß § 107 Energiesteuer-Durchführungsverordnung (EnergieStV)

„Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.“

Erklärungen zur Gas-Musterrechnung

1. Unser Kundenservice ist am besten per E-Mail oder Telefon zu erreichen. Viele Anliegen können Sie besonders effizient über unser **naturstrom**-Kundenportal erledigen: kundenservice.naturstrom.de. Sie können uns auch gerne per Post oder Fax kontaktieren.
2. Rechnungsadresse: Dies ist die Adresse, an die die Rechnung geschickt wird. Diese kann von der Abnahmestelle abweichen.
3. Das Grünes-Gas-Label wird von namhaften Natur-, Umwelt- und Verbraucherschutzverbänden getragen. Ein unabhängiges Institut prüft jährlich die Einhaltung der Kriterien.
4. Für jeden angemeldeten Zähler erhalten Sie eine individuelle Vertragsnummer. Dieser Vertragsnummer sind Ihre persönliche Daten, die Angaben zur Lieferstelle, sowie alle Zahlungsvorgänge zugeordnet. Bitte geben Sie im Kontakt mit **naturstrom** und bei Zahlungen immer Ihre Vertragsnummer an.
5. Mit der Zählernummer wird der Zähler identifiziert, der den Verbrauch an einer Verbrauchsstelle misst. Die Zählernummer befindet sich auf der Vorderseite Ihres Energiezählers.
6. Die Abnahmestelle wird auch als Verbrauchsstelle oder Lieferstelle bezeichnet: Hierhin wird die Energie geliefert.
7. Die Rechnungsnummer dient zur eindeutigen Identifikation Ihrer Rechnung.
8. Hier sehen Sie, um welche Art von Rechnung es sich handelt (z. B. Strom oder Gas, Verbrauchsrechnung oder Schlussrechnung).
9. Für diesen Zeitraum wurde die Energielieferung abgerechnet.
10. Dies ist der Gesamtverbrauch für den oben angegebenen Zeitraum (detaillierte Informationen entnehmen Sie bitte Seite 2 unter dem Punkt „Ihre Verbrauchsmengen“).
11. Ihre angefallenen Kosten aufgrund des Verbrauchs im Abrechnungszeitraum (detaillierte Informationen entnehmen Sie bitte Seite 2 unter dem Punkt „Ihre Verbrauchskosten“).
12. Hier werden die eingegangenen Abschlagszahlungen für den Abrechnungszeitraum und sonstige Zahlungen aufgeführt. Sollte das Ende des Abrechnungszeitraums vor dem 16. eines Monats liegen (z. B. 01.01.2016 – 15.08.2016) wird der gezahlte Abschlag für diesen Monat in der kommenden Abrechnung berücksichtigt.
13. Details dazu finden Sie ab Seite 2.
14. Details dazu finden Sie ab Seite 2.
15. Ihre Nachzahlung oder Ihr Guthaben (Differenz zwischen „Ihre Verbrauchskosten“ und „Ihre Zahlungen“).
16. Ihr neuer Abschlag basiert auf dem letzten Verbrauch (ggf. hochgerechnet auf 1 Jahr) sowie den gültigen Preisen.
17. Unterschiedliche Zeiträume ergeben sich aus Änderungen des Preises, des Produktes bzw. unter Berücksichtigung gemeldeter Zählerstände.

[Zurück zu Rechnungsseite:](#)



18. Der Kunde liest selbstständig oder nach Erhalt einer Ablesekarte vom Netzbetreiber seinen Zählerstand ab.
19. Hier wird die Ablesung durch den Netzbetreiber vor Ort durchgeführt. Gelegentlich kann es vorkommen, dass der Netzbetreiber auch eine Ablesung, die per Ablesekarte angefordert wurde, als Netzbetreiberablesung darstellt.
20. Dieser Wert wurde aufgrund von vorherigen Zählerständen vom Netzbetreiber errechnet und kann vom tatsächlichen Wert abweichen.
21. Dies ist ein Zwischenwert, der von **naturstrom** aufgrund von vorliegenden Werten des Netzbetreibers ermittelt wurde. Er wird z. B. bei einer Preisanpassung benötigt.
22. Errechnen sich aus den ermittelten Verbrauchsmengen für die jeweiligen Zeiträume und den entsprechenden Preisen.
23. Der Grundpreis beinhaltet Preisbestandteile, die unabhängig vom Verbrauch sind. Hierzu zählen unter anderem Kosten für Messung und Messstellenbetrieb. Die Berechnung erfolgt anteilig entsprechend des Abrechnungszeitraumes und wird netto ausgewiesen. Die Umsatzsteuer wird zum Gesamtbetrag hinzu addiert.
24. Der Arbeitspreis ist der Preis, der pro verbrauchter Kilowattstunde (kWh) netto ausgewiesen wird. Die Umsatzsteuer wird zum Gesamtbetrag darunter hinzu addiert.
25. Übersicht der geleisteten Zahlungen für den Abrechnungszeitraum. Sollte das Ende des Abrechnungszeitraums vor dem 16. eines Monats liegen (z. B. 01.01.2016 – 15.08.2016) wird der gezahlte Abschlag für diesen Monat in der kommenden Abrechnung berücksichtigt.
26. Die Netzbetreiber sind per Gesetz zuständig für den Aufbau, Ausbau und die Erhaltung der Strom- und Gasnetze eines klar definierten Gebiets. Zu ihren Aufgaben zählen unter anderem die sachgemäße Wartung von Leitungen und die Betreuung von Zählern.
27. Diese Nummer dient der Identifikation des örtlichen Netzbetreibers, an dessen Netz die Lieferstelle angeschlossen ist.
28. Über die Zählpunktbezeichnung kann der Standort der Verbrauchsstelle identifiziert und dem Zähler zugeordnet werden.
29. Der Ort, an dem Energie verbraucht wird. Anknüpfungspunkt für Belieferung und Bilanzierung. Es handelt sich dabei um ein rein bilanzielles und abrechnungstechnisches Konstrukt.
30. Der Messstellenbetreiber ist in der Regel der Netzbetreiber vor Ort, der für den Einbau und Betrieb von Messsystemen und Messeinrichtungen verantwortlich ist.
31. Der Ort, an dem Energie gemessen wird. Abbildung Messtechnik, Basis für Messwert (Rohdaten).

[Zurück zu Rechnungsseite:](#)



32. Hier sind alle Entgelte, Steuern und Abgaben genannt, die auf die Kosten für die Energiebelieferung aufgeschlagen werden. Diese erhebt **naturstrom** als Lieferant und leitet sie an die berechtigten Stellen weiter.
33. Das Energiesteuergesetz hat das Mineralölsteuergesetz abgelöst. Es ist ein Verbrauchssteuergesetz, das Vorgaben der EU umsetzt. Es regelt die Besteuerung aller Energiearten, sowohl fossiler Herkunft (Mineralöle, Erdgas, Flüssiggase und Kohle) als auch nachwachsender Energieerzeugnisse (Pflanzenöle, Biodiesel, Biodiesel, Bioethanol und synthetischer Kohlenwasserstoffe aus Biomasse als Heiz- oder Kraftstoff) in der Bundesrepublik Deutschland.
34. Abgabe an die Kommunen für die Nutzung von öffentlichen Verkehrswegen für Strom- und Erdgasleitungen.
35. Das sind Entgelte, die Strom- und Gasnetzbetreiber für die Nutzung Ihres Netzes zur Durchleitung von Strom oder Gas von den Netznutzern erheben.
36. Der Messstellenbetrieb umfasst den Ein- und Ausbau, sowie den Betrieb und die Wartung von Zählern. Dieser wird vom Betreiber des Energieversorgungsnetzes oder von einem externen Messstellenbetreiber übernommen. Der Netzbetreiber stellt dem Energieversorger die Kosten für die Ablesung, das Erfassen, Verarbeiten und Weiterleiten der Verbrauchsdaten des Strom- oder Gaszählers in Rechnung. Diese Kosten gibt der Energieversorger an den Kunden weiter.
37. Deckung der **naturstrom**-Kosten.
38. Hier sehen Sie, wie sich Ihr Jahresverbrauch gegenüber dem Vorjahr entwickelt hat.
39. Diese Grafik zeigt den durchschnittlichen Verbrauch von Haushalten in Deutschland.

[Zurück zu Rechnungsseite:](#)

